

# 't WoonAnkertje

02 VOORWOORD

04 VOORSTELLING  
PERSONEEL

06 PRIVACY WETGEVING

07 PATRIMONIUM

08 WOORDZOEKER





# WOONANKER WAAS : EEN BLIK VOORUIT !



Dit eerste nummer van 't WoonAnkertje na de fusie, wordt verspreid aan onze meer dan 1.700 huurders in Temse, Sint-Gillis-Waas, Stekene en Nieuwkerken-Waas.

Enkele malen per jaar trachten wij via dit informatieblad onze huurders op de hoogte te houden van het reilen en zeilen van onze sociale huisvestingsmaatschappij.

De fusie tot WoonAnker Waas laat ons toe om de krachten te bundelen om onze doelstellingen te bereiken.

WoonAnker Waas heeft een verscheiden patrimonium waarbij vooral in Sint-Gillis-Waas, Stekene en Nieuwkerken nog een serieuze renovatie-inspanning moet gebeuren.

Hiervoor worden de volgende jaren grote inspanningen gepland om ook dit patrimonium op te trekken naar de huidige comfort- en duurzaamheidseisen zodat het voor onze huurders aangenaam wonen is in een energievriendelijke woongelegenheid.

Rekening houdend met de grote wachtlijsten over het hele werkgebied, trachten we ook nieuwbouwprojecten op te

starten op verschillende locaties.

In dit WoonAnkertje vindt u trouwens nog een overzicht van de verschillende projecten die op korte termijn zullen starten of verder afgewerkt worden.

Onze huurders begeleiden en ondersteunen zien wij ook als een belangrijke taak voor WoonAnker Waas. Ook op dit vlak zullen we blijven inzetten om onze medewerkers voluit de kans te geven om dit waar te maken, zodanig dat onze huurders in hun woning of appartement kunnen blijven wonen.

Sociaal wonen is niet enkel een verhaal van rechten, maar ook van plichten. Dit betekent dat wij nauw toezien op het correct verstrekken van alle nodige informatie, waarbij de nadruk ook ligt op het bestrijden van alle mogelijke vormen van fraude. Onze huurprijsberekeningen dienen correct te gebeuren op basis van de inkomens van iedereen die op dat adres woont.

Wij hebben onze organisatie dan ook opgevat in drie afdelingen.

De eerste afdeling staat in voor het beheer van het patrimonium en de realisatie van renovatie- en nieuwbouwprojecten.

Een tweede afdeling focust op onze huurders en kandidaat-huurders en is o.a. de invulling van de hiervoor vermelde



Roeland Salaets

## EEN BLIK TERUG ...

- WoonAnker werd opgericht als Bouwmaatschappij van Temse in 1922 en is één jaar ouder dan Gewestelijke Maatschappij voor Volkswoningen dat werd opgericht in 1923
- Roeland Salaets is de laatste voorzitter van Volkswoningen
- Koen De Clercq is de laatste voorzitter van WoonAnker



aandacht voor begeleiding. De derde afdeling is onze administratieve afdeling waar alles gebeurt met betrekking tot de huurprijsberekening, afrekening huurlasten, opmaak huurovereenkomsten, ... en waar ook de boekhouding wordt bijgehouden.

Door de nieuwe raad van bestuur werd voor de periode tot mei 2019 Koen De Clercq aangesteld als voorzitter en Roeland Salaets als ondervoorzitter. Vanaf mei 2019 geldt een wisselend voorzitterschap Sint-Gillis-Waas , Temse , Stekene , Temse en dit steeds voor een periode van drie jaar.

Alle afspraken zijn gemaakt om van WoonAnker Waas een goed geoliede machine te maken ten dienste van haar huurders, kandidaat-huurders en de lokale gemeenschappen.

U kunt op ons rekenen !



Etienne Audenaert  
Directeur

Koen De Clercq  
Voorzitter

# WoonAnker Waas *Thuis in sociaal wonen*



## ONZE MEDEWERKERS



Als huurder van WoonAnker Waas zal voor u niet veel veranderen. Onze beide kantoren in Temse (Mariadal 1) en Sint-Gillis-Waas (Zwanenhoekstraat 10) blijven behouden en u kunt daar terecht bij dezelfde medewerkers als voorheen, wel op **licht gewijzigde openingsuren** :

- van maandag tot vrijdag : steeds van 9 uur tot 12 uur
- maandagnamiddag : van 15.30 uur tot 16.45 uur

We geven dan ook graag een overzicht van onze 15 medewerkers, met vermelding van telefoonnummer en mailadres. U stuurt uw mails bij voorkeur rechtstreeks naar de betrokken medewerker. Bij twijfel stuurt u uw bericht naar [info@woonankerwaas.be](mailto:info@woonankerwaas.be).

### Directeur :

Etienne Audenaert      03 771 10 33      [etienne@woonankerwaas.be](mailto:etienne@woonankerwaas.be)

### Kantoor Temse :

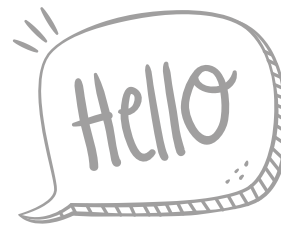
Ann De Waele      03 710 59 96      [ann@woonankerwaas.be](mailto:ann@woonankerwaas.be)  
Els Hens      03 710 59 99      [els@woonankerwaas.be](mailto:els@woonankerwaas.be)  
Eva Reynaert      03 710 59 91      [eva@woonankerwaas.be](mailto:eva@woonankerwaas.be)  
Jessica Miranda Parada      03 771 10 33      [jessica@woonankerwaas.be](mailto:jessica@woonankerwaas.be)  
Maggy Geldof      03 710 59 94      [maggy@woonankerwaas.be](mailto:maggy@woonankerwaas.be)  
Stanny Audenaert      03 710 59 90      [stanny@woonankerwaas.be](mailto:stanny@woonankerwaas.be)  
Wim Steveninck      03 710 59 92      [wim@woonankerwaas.be](mailto:wim@woonankerwaas.be)  
Dirk Pannier  
Patrick Heerwegh  
Davy Van Mele

### Kantoor Sint-Gillis-Waas :

Karen Van Laeken      03 770 60 63      [karen@woonankerwaas.be](mailto:karen@woonankerwaas.be)  
Kathleen D'hamers      03 770 60 63      [kathleen@woonankerwaas.be](mailto:kathleen@woonankerwaas.be)  
Marionne Van Britsom      03 770 60 63      [marionne@woonankerwaas.be](mailto:marionne@woonankerwaas.be)  
Rikkie Heeman      03 770 60 63      [rikkie@woonankerwaas.be](mailto:rikkie@woonankerwaas.be)

**Wenst u contact op te nemen met Koen De Clercq, voorzitter van de raad van bestuur?**

Dit kan na afspraak op zaterdag voormiddag via [koen.de.clercq@scarlet.be](mailto:koen.de.clercq@scarlet.be) of 0474 74 88 59.





## BIJ WIE KUNT U TERECHT VOOR WELKE VRAGEN ?



Administratie	Temse	Sint-Gillis-Waas
<b>Onthaal</b> <b>Verhuringen, huurprijzen, huurlasten, ...</b> <b>Administratieve ondersteuning</b>	Jessica Maggy Maggy Els Jessica	Karen Marionne Marionne Kathleen
<b>Boekhouding</b>	Els	Kathleen
Sociale dienst	Temse	Sint-Gillis-Waas
<b>Inschrijvingen kandidaten</b> <b>Opvolging huishuur</b> <b>Wijk en bewonerszaken</b>	Ann Eva Eva Ann Stanny	Karen Karen Karen
<b>Plaatsbeschrijvingen</b>	Stanny Stanny Eva	Stanny Karen
Technische dienst	Temse	Sint-Gillis-Waas
<b>Onderhoud en herstellingen</b> <b>Onderhoudsmedewerkers</b>	Wim Dirk Patrick Davy	Rikkie
<b>Centrale verwarming</b>	Memo : 03/645 60 38	Rikkie



## WOONANKER WAAS BESCHERMT JE PRIVACY !



Je hebt de voorbije weken en maanden waarschijnlijk al veel gehoord en gelezen over een nieuwe Europese privacyrichtlijn, namelijk de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR in het Engels)

Als kandidaat en huurder van WoonAnker Waas deel je veel persoonlijke informatie met ons. Je vraagt je misschien af wat we daar allemaal mee doen. Dat leggen we hier even uit.

Je adres, je inkomen, je gezinssituatie ... als kandidaat en huurder deel je veel informatie met ons. Informatie die wij nodig hebben om je huurprijs correct te bepalen of om je inschrijvingsdossier in orde te maken. Soms delen we de informatie over jou met andere organisaties, net om je goed te helpen.

Een voorbeeld ? Je krijgt dit 't WoonAnkertje via onze drukker, die jouw adres alleen daarvoor mag gebruiken. Of aan de gemeente Temse of Sint-Gillis-Waas om je gezinssituatie te controleren.

Soms zijn we ook wettelijk verplicht om informatie over je te delen met de overheid. Maar nooit delen we je informatie met organisaties die daar commercieel gebruik van maken. Of anders gezegd : we beschermen als WoonAnker Waas je privacy maximaal.

Als je hier vragen over hebt, mag je ons altijd contacteren via [privacy@woonankerwaas.be](mailto:privacy@woonankerwaas.be).



## PATRIMONIUM WOONANKER WAAS



Om jullie een idee te geven waar de woningen en appartementen van WoonAnker Waas zich situeren geven we een overzicht van de spreiding over de verschillende gemeenten en deelgemeenten binnen ons werkingsgebied.

	Woningen	Appartementen	Totaal
<b>Temse</b>			<b>1.053</b>
Temse	546	346	892
Steendorp	15	25	40
Tielrode	53	28	81
Elversele	40	-	40
<b>Sint-Gillis-Waas</b>			<b>365</b>
Sint-Gillis-Waas	91	46	137
Sint-Pauwels	95	12	107
Meerdonk	59	8	67
De Klinge	42	12	54
<b>Stekene</b>			<b>272</b>
Stekene	165	53	218
Kemzeke	47	-	47
Klein Sinaai	7	-	7
<b>Sint-Niklaas</b>			<b>28</b>
Nieuwkerken-Waas	28	-	28
<b>Totaal</b>	<b>1.188</b>	<b>530</b>	<b>1.718</b>

Op korte termijn worden er nog een aantal bijkomende woningen en appartementen gepland en wel op volgende locaties :

**Steendorp :**  
+7 appartementen

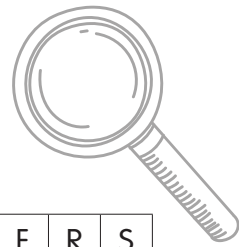
**Tielrode :**  
+ 44 appartementen

**Sint-Gillis-Waas :**  
+ 11 woningen  
+ 6 appartementen  
(afbraak 2 woningen)

**De Klinge :**  
+ 8 appartementen

**Stekene :**  
+ 3 woningen  
(afbraak 2 woningen)

**Kemzeke :**  
+ 8 woningen  
+ 10 appartementen



**Zoek het verborgen woord!** Doorkruis alle woorden en stuur ons het woord dat je kan vormen met de overgebleven letters door. Je kan het antwoord t.e.m. 20 juli 2018 doormailen naar [info@woonankerwaas.be](mailto:info@woonankerwaas.be) of opsturen naar Mariadal 1 te 9140 Temse. Als onderwerp vermeld je "antwoord woordzoeker", vergeet niet je naam en adres erbij te vermelden. Wie weet ben jij de winnaar! De winnaar zal in ons volgende WoonAnkertje vermeld worden en persoonlijk op de hoogte gebracht worden.

BEGELEIDING  
BETAALBAAR  
COMMUNICEREN  
DOELGROEP  
DYNAMISCH  
GOEDWONEN  
HUISVESTING  
HUREN  
KWALITEIT  
LEVEN  
LUISTEREN  
ONDERSTEUNING  
ONTHAAL  
ORGANISATIE  
OVERLEG

PARTNERS  
PATRIMONIUM  
PRATEN  
PROJECTEN  
RENOVATIE  
SAMENWERKING  
SOCIAAL  
TEAMWORK  
TECHNISCH  
TEVREDENHEID  
THUIS  
VERBONDENHEID  
VISIE  
WONEN  
WOONZEKERHEID

S	O	N	T	H	A	A	L	P	A	R	T	N	E	R	S
O	D	W	O	A	L	U	I	S	T	E	R	E	N	O	N
C	N	I	R	H	U	I	S	V	E	S	T	I	N	G	O
I	N	E	E	K	B	E	G	E	L	E	I	D	I	N	G
A	B	K	N	H	N	E	N	O	W	D	E	O	G	E	R
A	E	W	O	O	N	Z	E	K	E	R	H	E	I	D	W
L	T	A	V	V	W	E	H	C	S	I	M	A	N	Y	D
N	A	L	A	I	A	S	D	T	E	A	M	W	O	R	K
E	A	I	T	S	A	M	E	N	W	E	R	K	I	N	G
T	L	T	I	I	M	U	I	N	O	M	I	R	T	A	P
C	B	E	E	E	N	E	R	U	H	B	T	H	U	I	S
E	A	I	D	I	E	H	N	E	D	E	R	V	E	T	A
J	A	T	N	C	O	M	M	U	N	I	C	E	R	E	N
O	R	G	A	N	I	S	A	T	I	E	N	E	V	E	L
R	N	E	T	A	R	P	H	C	S	I	N	H	C	E	T
P	E	O	R	G	L	E	O	D	G	E	L	R	E	V	O

## Zomeragenda

- onze kantoren zijn deze zomer gesloten op woensdag 11 juli en woensdag 15 augustus
- op zaterdag 25 augustus is er een garage-verkoop in de Teerlingwijk in Meerdonk

### Adres kantoor Temse

Mariadal 1, 9140 Temse  
Telefoon 03 771 10 33  
E-mail [info@woonankerwaas.be](mailto:info@woonankerwaas.be)

### Openingsuren

Elke werkdag van 9.00 uur tot 12.00 uur. Maandagnamiddag van 15.30 uur tot 16.45 uur.

### Adres kantoor Sint-Gillis-Waas

Zwanenhoekstraat 10,  
9170 Sint-Gillis-Waas  
Telefoon 03 770 60 63  
E-mail [info@woonankerwaas.be](mailto:info@woonankerwaas.be)

